Wissensplattform auswählen: 15 Kriterien für die Tool-Bewertung

Der praktische Leitfaden für IT-Einkauf und Projektleitung

Der Markt für Wissens- und KI-Plattformen ist unübersichtlich. Klassische DMS, Enterprise Search, Wissens-Wikis, generische KI-Assistenten - jedes Tool verspricht, Wissen besser nutzbar zu machen. Diese Checkliste hilft dir, die Spreu vom Weizen zu trennen, mit 15 konkreten Bewertungskriterien aus fünf Bereichen. Nutze sie als Vergleichsraster für deine Shortlist.

a

Anbindung & Integration

- Stehen Standard-Konnektoren für deine Schlüsselsysteme bereit (z.B. SharePoint, Confluence, Dateisystem, CRM, Redaktionssystem)?
- Können auch individuelle Systeme angebunden werden?
- Werden alle relevanten Formate verarbeitet (z.B. Office, PDF, XML, DITA, Bilder, Videos)?
- Werden Änderungen in Quellsystemen automatisch synchronisiert - ohne doppelte Pflege?

b

Struktur & Kontext

- Lässt sich Wissen thematisch organisieren (Produkte, Prozesse, Rollen) über reine Ordnerbäume hinaus?
- Werden Inhalte automatisch klassifiziert und mit fehlenden Metadaten ergänzt?
- Können unterschiedliche Sichten für unterschiedliche Nutzergruppen abgebildet werden?

c

Suche & KI

- Versteht die Suche Bedeutung - nicht nur Schlüsselwörter (semantische Suche)?
- Liefert die KI Antworten ausschließlich aus deinem Wissen oder „halluziniert“ sie aus dem Web?
- Sind KI-Antworten nachvollziehbar, mit Quellenangabe und Aufrufmöglichkeit?

d

Betrieb & Sicherheit

- DSGVO-konform und in EU/Deutschland gehostet?
- Rollen- und Rechtemodell mit SSO-Anbindung vorhanden?
- Cloud-skalierbar - wächst die Plattform mit deinen Anforderungen?

e

Einführung & Wirtschaftlichkeit

- Sind erste Wissensbereiche in wenigen Wochen produktiv nutzbar, ohne langes IT-Projekt?
- Kann das Tool mit unvollkommener Datenqualität umgehen, oder musst du Inhalte vorab aufwendig aufbereiten?

Bonus-Frage

Was ist die Plattform **nicht**? Ein gutes Tool weiß, was es nicht abdeckt (z. B. kein DMS, kein Authoring-System, kein ERP-Ersatz). Das schützt vor Fehlinvestitionen und unrealistischen Erwartungen.

Bewertungslogik

Ordne jedem Kriterium 0 bis 2 Punkte zu (0 = nicht erfüllt, 1 = teilweise, 2 = vollständig). Maximalwert: 30 Punkte. Plattformen unter 20 Punkten solltest du kritisch hinterfragen. Meist fehlt ihnen entweder die Integrationstiefe oder die KI-Reife.

Fazit

Eine gute Wissensplattform ist mehr als ein Suchtool und mehr als ein Chatbot. Sie verbindet, organisiert und macht Wissen erlebbar — drei Dinge in einem. JUNOfy ist genau auf diese Anforderungen hin gebaut und positioniert sich bewusst als Wissens- und Kontextschicht über deinen Systemen — nicht als ihr Ersatz. Gerne führen wir dich durch jedes der 15 Kriterien an deinem konkreten Use Case.

Weniger suchen. Mehr finden.